

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal dengan judul **“Pengaruh *Brand Image* Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening Pada Pelanggan Go-Jek (Studi Kasus Pada Pelanggan Go-Jek Pengguna Layanan Go-Ride di Universitas Esa Unggul, Kebon Jeruk, Jakarta Barat)”**. Penulisan proposal ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul Jakarta.

Dalam penyusunan proposal ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik berupa saran, bimbingan, dukungan serta doa sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu pada kesempatan yang berharga ini izinkanlah penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF, Arrozi. A, SE, M.Si, Akt, CIA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM, selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Ir. Jatmiko, MM, MBA selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan meluangkan waktu, memberikan petunjuk, bimbingan, dan motivasi dalam proses penulisan skripsi ini.

5. Kepada keluarga tercinta, orang tua penulis Bapak Ahmad Khotib dan Ibu Inayati, yang selalu mendoakan dan memerikan dukungan tiada henti kepada penulis sehingga proposal ini dapat terselesaikan. Terima kasih atas kasih sayang, nasehat dan motivasi selama ini.
6. Seluruh gunung-gunung (Cikuray, Papandayan, Merapi, Merbabu, Prau, Gede, dan Pangrango) yang telah mengizinkan kaki penulis untuk berpijak dipuncak kalian dan memantikan semangat baru dengan keindahan yang tidak terdeskripsikan.
7. Semua pihak yang terlibat dan tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Jakarta, 21 Agustus 2018

Johansyah